

TERMINI E CONDIZIONI GARANZIA TONER E CARTUCCE

- 1) **Per il riconoscimento della garanzia è obbligatorio** compilare il MODULO GARANZIA (RMA) il modulo si trova sul nostro portale collegandovi con il vostro account.
- 2) Tutti i resi in garanzia devono essere all'interno della propria confezione e scatola originale, **condizione obbligatoria** per il riconoscimento della garanzia.
- 3) Tutti i toner hanno garanzia di **1 anno** dalla data di acquisto.
- 4) Le cartucce rigenerate con testina hanno garanzia di **1 anno** dalla data di acquisto.
- 5) Cartucce **compatibili** con serbatoio senza testina **non sono coperte da garanzia**.

Le cartucce rigenerate e toner aventi difetti di stampa, dovranno essere accompagnati da

- 6) relative prove di stampa attestanti il difetto riscontrato (condizione importante ma non obbligatoria per il riconoscimento della garanzia)

- 7) **Non sono coperti dalla garanzia** cartucce rigenerate e toner che risultano utilizzati **oltre al 30%**, in caso di problemi si consiglia di sostituire i prodotti ai propri clienti nel più breve tempo possibile onde evitare il mancato riconoscimento della garanzia.

- 8) Nel caso in cui gli articoli spediti risultassero **non acquistati** dalla LIFE365 ITALY S.p.a., sarà inviata una immagine del prodotto e il prodotto sarà destinato a rifiuto, non siamo obbligati a rispedire la merce al mittente.

- 9) Nel caso che gli articoli risultassero non coperti da garanzia oltre 50% dei prodotti inviati potrebbe essere applicato, a nostra discrezione della LIFE365 ITALY S.p.a., il costo di verifica al cliente.

- 10) Tutti i resi devono essere spediti in **porto franco** presso il nostro deposito di via Fleming n.22 – 47122 Forlì.

- 11) All'arrivo presso i nostri magazzini gli articoli saranno verificati da personale specializzato, e sarà inviata una mail con l'approvazione dei prodotti **conformi** alla garanzia, alla quale saranno allegate le immagini della verifica degli articoli non riconosciuti a testimonianza della trasparenza nell'esecuzione del controllo.

- 12) Per gli articoli riconosciuti in garanzia, sarà emessa nota di credito saldata tramite bonifico bancario a 30 giorni data emissione. Non si eseguono cambi/sostituzioni e compensazioni del credito con le fatture di vendita.

- 13) La garanzia copre i soli difetti di fabbricazione ed esclude a titolo esemplificativo i danni causati da un errato utilizzo nel rispetto della destinazione d'uso o da imperizia del rivenditore o del consumatore finale.



Viale Roma 49/A – 47122 Forlì

TEL: 0543.795988 – FAX: 0543.795988

Part.iva e Cod.Fisc.03972080406 E-Mail info@life365.eu